

令和 6年 6月

ご利用者・ご家族 各位

社会福祉法人 報徳福祉会
デイサービスセンターころつくし
施設長 泉田 直幸
管理者 小林 真由美

ご利用者様、ご家族様アンケート集計結果のご報告

新緑の候、皆様におかれましては益々のご清栄のこととお慶び申し上げます。

4月にご利用者の皆様並びにご家族の皆様へサービス利用に関するアンケートをお願い申し上げ、たくさんのご回答をお寄せ頂きました。ご協力に心より感謝申し上げます。

この度アンケートの集計結果がまとまりましたので、別紙にてご報告いたします。また、同じような回答が多数ありましたので、内容をまとめさせて頂きました。ご了承下さい。

※ アンケート配布数 64通 回答数 56通 回収率 88%

お寄せいただいたご意見やご要望を真摯に受け止め、改善に努めて、より一層皆様に満足していただけるよう努力して参りたいと思っております。

今後ともご遠慮なくお申し出下さいますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。ご協力ありがとうございました。

1. デイサービスセンターこころづくしに満足していますか。(環境・介助・対応等について)

【入浴について】

- | | | |
|------------|-----|--------------------------------------------------------------------|
| A 大変満足している | 31名 | 理由：○ お湯の温度が違う時がある。 |
| B まあ満足している | 20名 | ご意見ありがとうございます。ご利用者様一人ひとりの温度の好みが違う為、その都度お聞きしながら今後も対応させていただきます。 |
| C 少し不満がある | 1名 | ○ 色々とお気遣い頂き、工夫もして頂けたので入浴できるようになりました。 |
| D 大いに不満がある | 0名 | ○ もう少しゆっくり湯船につかりたい。
ご意見ありがとうございます。ご利用者様の体調に配慮しながら声かけをさせていただきます。 |
| | | ○ 人より熱いお湯が好きで対応してもらっています。 |
| | | ○ 本人は何も話しませんが、この頃は楽しんでるようです。 |

【排泄について】

- | | | |
|------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------|
| A 大変満足している | 29名 | 理由：○ 自分でトイレに座れるようにサポートして頂いているので家でも失敗なく用を足せています。 |
| B まあ満足している | 23名 | ○ そばまでついてきてもらい、安心しています。 |
| C 少し不満がある | 1名 | ○ ウォシュレットがない。
こちら側の事情もあり、設置が難しい状況です。申し訳ございません。貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。 |
| D 大いに不満がある | 0名 | |

【食事について】

- | | | |
|------------|-----|---------------------------------------------|
| A 大変満足している | 31名 | 理由：○ しっかり全量頂いているようで安心していきます。毎日楽しみにしているようです。 |
| B まあ満足している | 24名 | ○ もう少し食事量が多い方が好いです。 |
| C 少し不満がある | 0名 | ○ 偏食が激しいのですが、美味しく頂いています。 |
| D 大いに不満がある | 0名 | |

【レクリエーション・行事等について】

- | | | |
|------------|-----|---------------------------|
| A 大変満足している | 41名 | 理由：○ 誰でもできる内容のものが良い。 |
| B まあ満足している | 13名 | ○ 体を動かせる事に張り合いを持っているようです。 |
| C 少し不満がある | 1名 | ○ 色々な行事があつて楽しいです。 |
| D 大いに不満がある | 0名 | ○ カラオケができると嬉しいです。 |
| | | ○ いつも楽しく参加させて頂いています。 |
| | | ○ 写真などで楽しさが伺えます。 |

2. 職員の態度はいかがですか。

- A 大変満足している 46名 理由：○ いつも親しくやさしく接して頂いてありがとうございます
B まあ満足している 10名 ございます。
C 少し不満がある 0名 ○ 皆さん丁寧で優しいです。
D 大いに不満がある 0名 ○ みんな大好きだそうです。

3. 職員の日頃の対応や介護についてのご意見、ご要望をお聞かせ下さい。

- 良くして頂き大変ありがたいです。
○ 朝、玄関での体温測定をご本人が座って行えるよう促してもらえるとありがたいです。
ご意見ありがとうございます。ご利用者様一人ひとりの状態に合わせて、必要時には声かけさせて頂きます。
○ 安全に運営をお願いします。
○ 職員の皆さんの対応に感謝することばかりです。家族ならイライラしてしまう態度でも、明るく上手に相手をして頂き、本人も良い気分デイサービスに行くことができます。逆にデイサービスで困ったことをしているのなら様子を教えてほしいです。
○ 毎日、母にとっては生きがい楽しく過ごさせて頂いています。
○ 皆さん感じの良い方ばかりで話しやすくとっても助かっております。感謝しております。
○ 母は毎日デイサービスを楽しみにしています。
○ 高齢なので、手がかかることも多いと思いますが、これからも宜しくお願いします。
○ 毎回ではないがベッドが空いていると使用して良いと言われると嬉しく思うとのこと。家族としては高齢になってきており、色々な面で変化が出てくると思われますので、その時は隠さずお聞かせしてもらおうとありがたいと思いますので宜しくお願いします。
○ いつも笑顔で接してもらいありがとうございます。
○ 送迎の際、温かく丁寧な言葉かけで嬉しく感じてます。本人も楽しく過ごせて喜んでます。
○ テレビがよく見える場所にしてほしい。
ご意見ありがとうございます。ご本人様の希望をお聞きしながら配慮させて頂きます。
○ 皆さん優しいので居心地がいいです。
○ 先日、本人から少し気になる事があると言われ、職員の方へお伝えしたら、直ぐに対応して下さい、とてもありがたく思いました。職員さんの対応はとても素晴らしいです。本人も家族も喜んでます。
○ 挨拶などの声掛けが良いと思います。
○ 母が喜んで利用させていただいているので満足です。
○ 大勢の中で無理なのはわかりますが、朝のお迎えは早い方が良いです。
○ 行事等も楽しみにしています。
○ 柔軟に状況に合わせて対応して頂いており、非常に助かります。

※ 今後も御利用者・御家族様の皆様との関わりを大切にしながら、ご支援させて頂きます。

管理者 小林真由美 TEL 0256-38-0091
