

令和 8年 3月

ご利用者・ご家族 各位

社会福祉法人 報徳福祉会
デイサービスセンターころつくし
施設長 泉田 直幸
管理者 小林 真由美

ご利用者様、ご家族様アンケート集計結果のご報告

新緑の候、皆様におかれましては益々のご清栄のこととお慶び申し上げます。

10月にご利用者の皆様並びにご家族の皆様へサービス利用に関するアンケートをお願い申し上げ、たくさんのご回答をお寄せ頂きました。ご協力に心より感謝申し上げます。

この度アンケートの集計結果がまとまりましたので、別紙にてご報告いたします。また、同じような回答が多数ありましたので、内容をまとめさせて頂きました。ご了承下さい。

※ アンケート配布数 70通 回答数 59通 回収率 84%

お寄せいただいたご意見やご要望を真摯に受け止め、改善に努めて、より一層皆様に満足していただけるよう努力して参りたいと思います。

1. デイサービスセンターころつくしに満足していますか。(環境・介助・対応等について)

【入浴について】

- | | | |
|------------|-----|------------------------------|
| A 大変満足している | 44名 | 理由：○ 自宅では入浴できないので本人も満足しています。 |
| B まあ満足している | 14名 | |
| C 少し不満がある | 0名 | ○ ゆっくり作業していただけるので。 |
| D 大いに不満がある | 0名 | ○ 洗髪してもらえてたすかっています。 |

【排泄について】

- | | | |
|------------|-----|--|
| A 大変満足している | 33名 | 理由：○ ウォシュレットがない。 |
| B まあ満足している | 18名 | ○ こちら側の事情もあり、設置が難しい状況です。申し訳ございません。貴重なご意見ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。 |
| C 少し不満がある | 3名 | |
| D 大いに不満がある | | ○ 自分の好きな時間に行ける。 |

【食事について】

- | | | |
|------------|-----|----------------------------|
| A 大変満足している | 40名 | 理由：○ 量も味もちょうどいい。 |
| B まあ満足している | 18名 | ○ 療養手帳の記録で完食しているのが良くわかります。 |
| C 少し不満がある | 0名 | ○ 家では食べないものも食べているようで助かります。 |
| D 大いに不満がある | 0名 | ○ 味付けがおいしい。 |

【レクリエーション・行事等について】

- | | | |
|------------|-----|--|
| A 大変満足している | 39名 | 理由：○ 楽しい。 |
| B まあ満足している | 14名 | ○ いつも楽しそうに帰って来る。 |
| C 少し不満がある | 2名 | ○ 参加していない。 |
| D 大いに不満がある | 0名 | ○ その方の体調や状態により参加されない方もおられます。参加できない方も楽しんでいただけるよう工夫をしていきたいと思えます。 |

2. 職員の態度はいかがですか。

- | | | |
|------------|-----|--|
| A 大変満足している | 51名 | 理由：○ 親切だから。 |
| B まあ満足している | 7名 | ○ 穏やかな笑顔です。 |
| C 少し不満がある | 0名 | ○ いつも気持ち良く接してくださってありがたいです。 |
| D 大いに不満がある | 0名 | ○ こちらの質問に丁寧に対応していただいている。
○ 言葉づかいが丁寧で、物腰が柔らかい。 |

3. 職員の日頃の対応や介護についてのご意見、ご要望をお聞かせ下さい。

- 丁寧に対応していただき助かっています。
- 今までどおりをお願いします。
- 母も家族も大変満足しており、ありがたいと思っています。本人がデイサービスに行くのを毎日楽しみにしています。これからもよろしくをお願いします。
- 利用してまだ間もないですが大変お世話になっており感謝しております。
- 何も言うことはありません。ありがたいです。
- いつも優しく接していただき嬉しく思っております。
- お迎えの時間がもう少し遅くても良い。
ご意見ありがとうございます。送迎時間のご希望があればお教えてください。出来る限りご希望に沿えるよう調整させていただきます。
- 全ての面で満足しています。職員の皆様とは送迎時のみの対面ですが、皆様の優しさにあふれた対応は大変ありがたく、これからもよろしくをお願いします。
- いつも丁寧に介護していただき感謝しています。
- 家ではなかなかできないことがあるので助かっています。
- 親切で感謝しています。
- 職員の皆さんが大変いい方ばかりで、こころつくしへ行く日が楽しみです。

今後ともご遠慮なくお申し出下さいますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。
御利用者・御家族の皆様との関わりを大切にしながら、ご支援させていただきます。
ご協力ありがとうございました。

管理者 小林真由美 TEL 0256-38-0091
